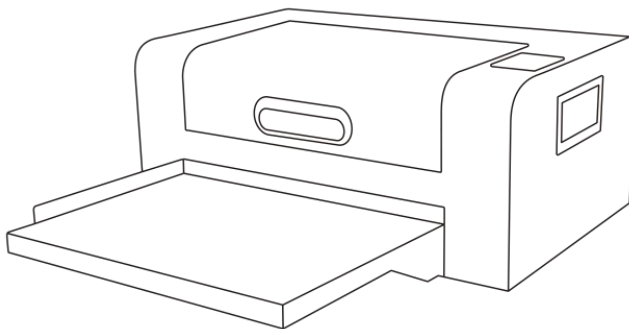


智能档案盒打印终端

用户手册



文件状态： <input type="checkbox"/> 草稿 <input type="checkbox"/> 正在修改 <input checked="" type="checkbox"/> 正式发布	合同编号：	
	当前版本：	V. 2. 0
	作 者：	金圆圆
	完成日期：	2024 年 6 月 1 日

目 录

产品简介	1
一、 智能档案盒打印终端（档案盒打印机）	2
打印机部件图	2
二、 开箱操作	3
三、 软件安装	4
1. 操作系统	4
2. 硬件配置	4
3. 应用端安装	4
4. usb 驱动安装	6
5. 网络通讯打印	8
四、 软件功能模块	10
1. 主界面功能介绍	10
2. 模板管理	11
五、 系统管理	21
1. 打印机配置	21
2. 打印设置	22
六、 打印	23
1. 导出数据	24
2. 导入数据	25
3. 打印功能模块	25
七、 帮助	30
八、 显示屏	31
九、 维护及保养	32
1. 墨盒安装及更换	32
2. 墨盒清洗	33
十、 常见故障及解决	34

产品简介

尊敬的用户：

欢迎您购买使用本公司智能档案盒打印终端，并感谢您对本公司产品的信任与支持，我们愿以最优质的产品和最真诚的服务，创造一个便捷、快速的打印体验，为了您能够更好的了解和使用本产品，请务必仔细阅读本产品安装使用说明书中的全部内容，在阅读完成后，请妥善保管本说明书。

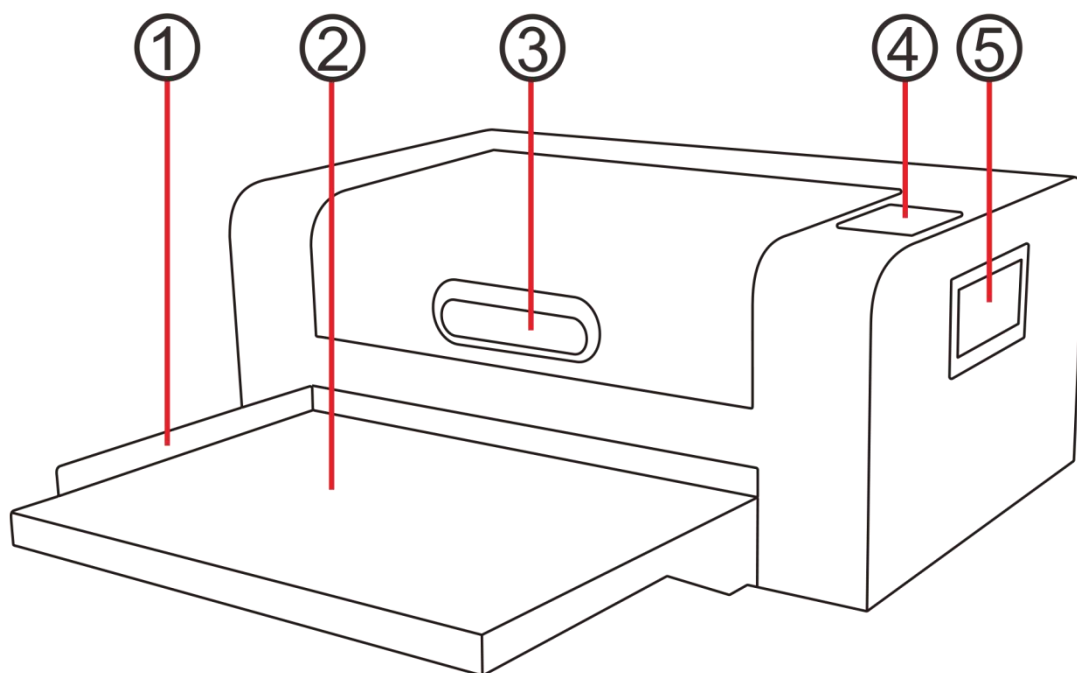
本说明书重点处文字进行标红，收到设备后先看说明书，红色文字处必看。

盲目操作可能引起设备故障，发生不必要的损失。

本设备是一款针对档案盒打印专门研发的打印设备，其具备自动化程度高、操作便捷、打印速度快、打印质量优、数据导入便捷等优点。可满足档案服务行业大批量打印，企事业单位差异化打印的需求。本设备采用喷墨打印技术，可实现档案盒动态数据打印、动态数据及静态内容同步打印的效果。本设备是对大批量档案盒印刷的一个补充，同时也是对传统“手写、纸贴”模式的一种跨越性变革。

一、智能档案盒打印终端（档案盒打印机）

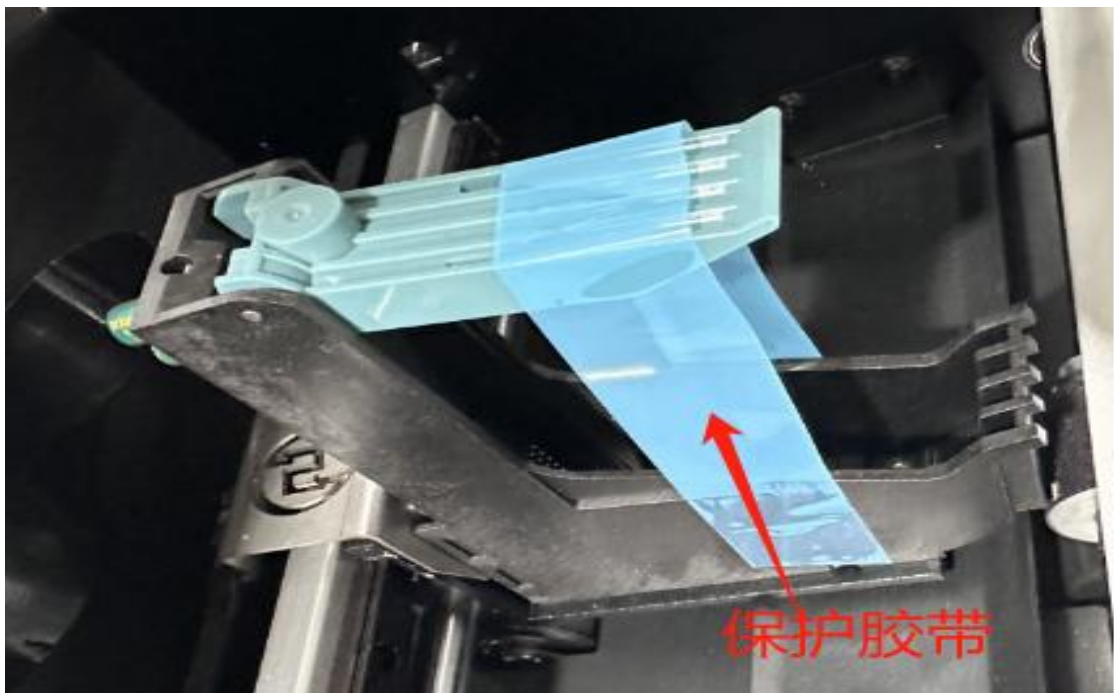
打印机部件图



- ① 侧边挡板
- ② 前托盘
- ③ 前拉手
- ④ 显示屏
- ⑤ 侧边拉手

二、开箱操作

1. 开箱，取出打印机摆放至稳固位置，拿出打印机托盘及侧边挡条，将托盘安装至前侧螺孔中，侧边挡条孔位对准挡板左侧螺母，按压，即可安装成功。
2. 打开打印机舱门，将机器内墨盒支架用手移动到中间位置，并撕开墨盒支架上的保护胶带。



3. 查看打印机附赠配件，拆开墨盒外包装，取下墨盒防尘扣。将覆盖在墨盒喷头表面的胶带取下，墨盒扣上防尘扣放在一旁待用。
4. 插上打印机电源线、usb 线。打开电源，待打印机发出蜂鸣“滴”声，打印机开机完成，打印机显示屏进入初始界面，可点击打印机显示屏吗，打印测试页按钮，查看设备打印状态。

三、软件安装

1. 操作系统

操作系统为 windows7、windows10、Windows11 专业版、旗舰版等操作系统
操作系统配置不得低于 64 位。

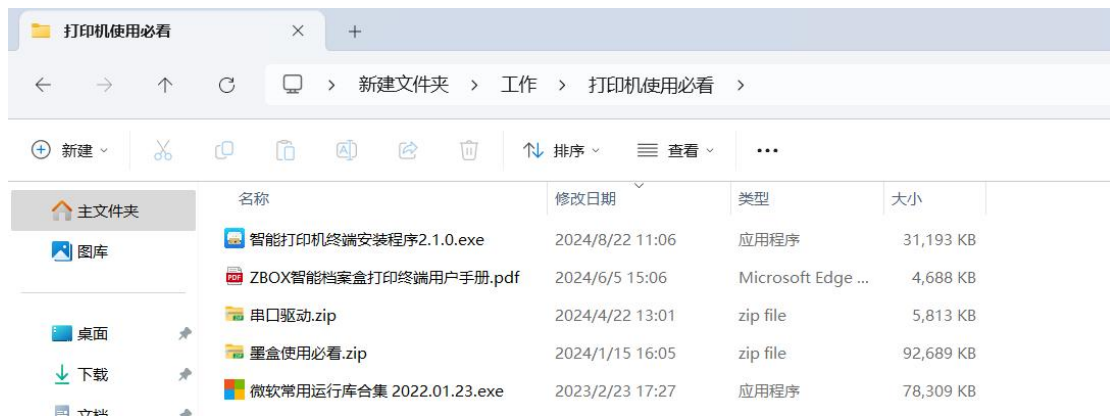
2. 硬件配置

内存：4G、8G 及以上；

处理器：Intel i3 及以上。

3. 应用端安装

在打印机设备附赠 U 盘内，鼠标左键双击安装“智能档案盒打印终端.exe”应用程序，默认安装路径为“C 盘--中著打印机终端”文件夹，点击下一步，直至软件提示安装成功。



▲ U 盘附赠内容

安装向导成功后取消勾选“运行智能档案盒打印终端”选项，点击确定。即可完成软件初始化安装。

如下图所示：



▲ 取消运行智能档案盒打印终端

软件安装完成后，可在桌面生成快捷方式，找到图标，
键找到“属性、兼容性”并左键打开。



点击鼠标右



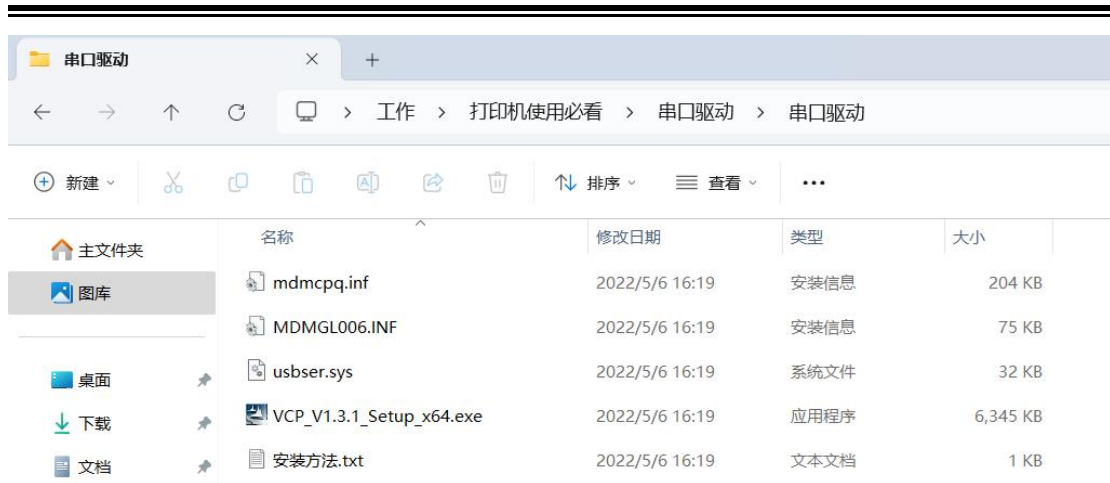
选择以管理员方式运行此程序，点击应用并确定，即可完成配置。

4. usb 驱动安装

通过使用 usb 来连接打印机传送打印数据的操作方式，
需要单独安装串口驱动。



Windows7 系统需按照文件夹内安装说明步骤安装、Windows10 及以上直接双击安
装 vcp.exe 驱动即可。

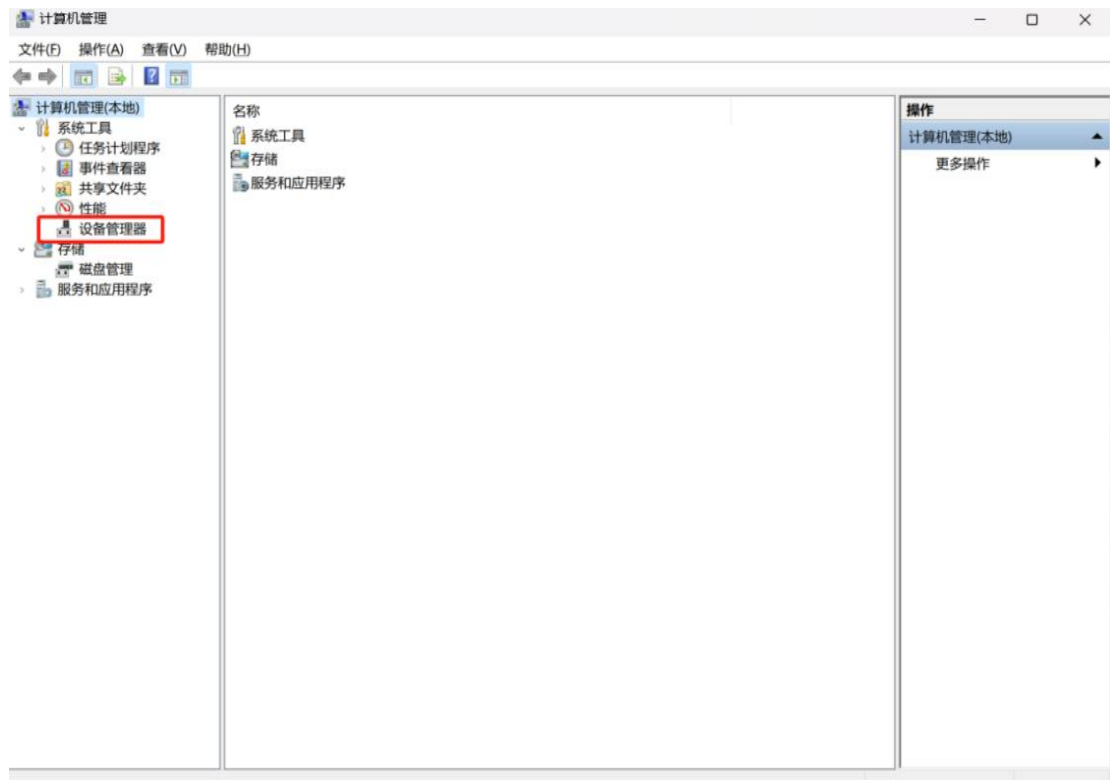


▲ 串口安装步骤参照文件夹内安装方法操作

驱动安装成功, 返回至电脑桌面, 找到此电脑图标, 右键鼠标点击此电脑, 找到管理, 鼠标左键点击打开。



右键鼠标点



点击设备管理器, 找到端口按钮扩展打开, 出现 STM 开头的驱动即驱动安装成功。



▲ 出现端口 STMicroelectronics Virtual comport 即驱动安装成功。

5. 网络通讯打印

通过使用网线来连接打印机传送打印数据的操作方式：

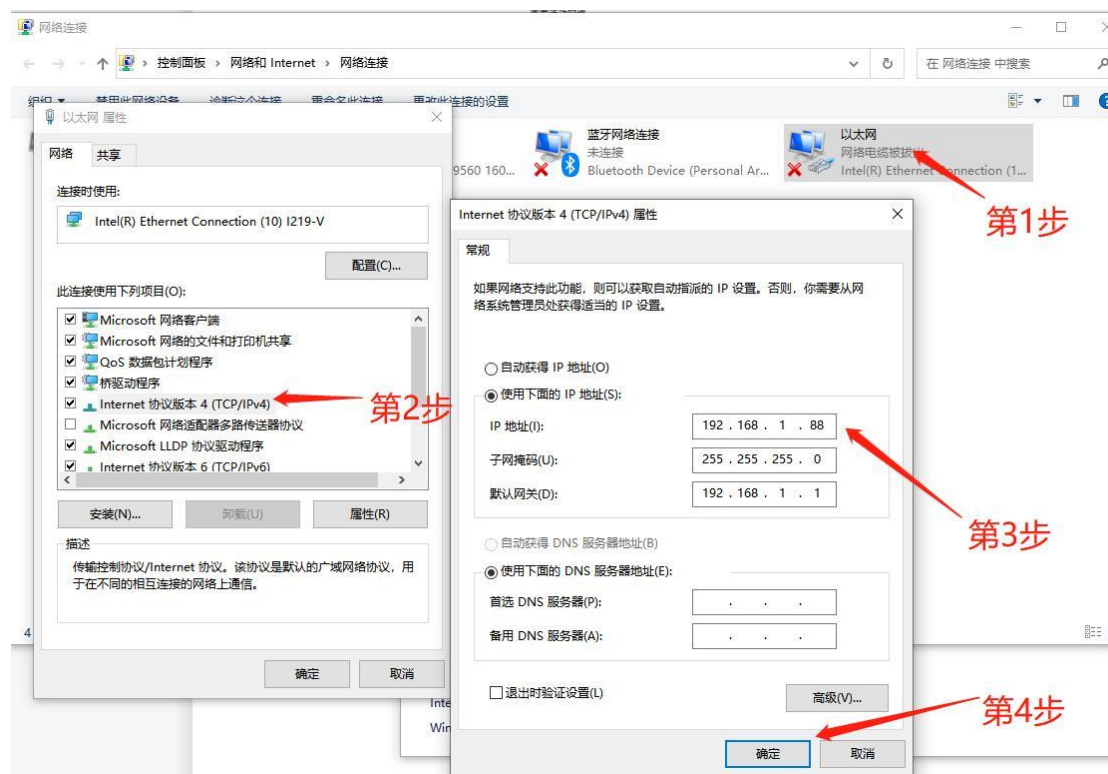
第一步：控制面板——网络和 Internet——网络和共享中心，在界面中找到箭头指的更改适配器设置，点击进入。



进入后：

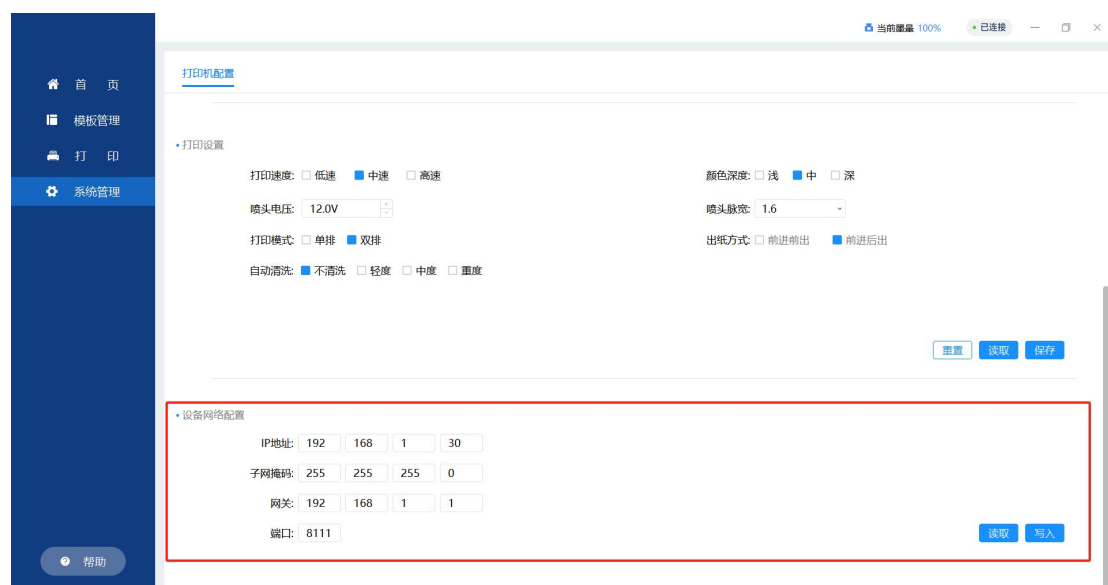
1. 点击鼠标右键选择以太网属性；
2. 单击选择 Internet 协议版本 4 进到界面；
3. 自动获得 IP 改为手动固定本地 IP 地址（IP 地址最后一位不与打印机 IP 地址相同即可）子网掩码、默认网关和软件默认的填写相同即可点击确定。

如下图所示：



打开智能档案盒打印终端操作系统，点击“系统设置——打印机配置”可读取打印机内部 IP 地址参数。

如下图所示：



▲ 打印机软件默认网络通讯 IP 参数

四、软件功能模块

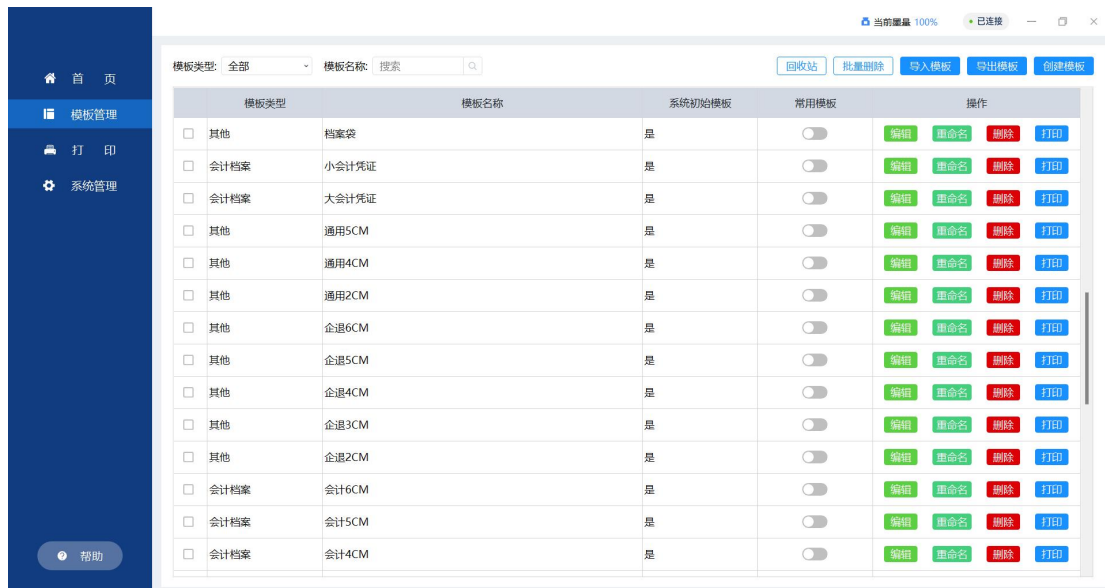
1. 主界面功能介绍



1.1 功能导航

- (1) 首页：可查看打印机连接是否异常（未连接、已连接、墨盒异常）。若设备连接断开可点击右上角，未连接按钮刷新连接。可进行“墨量检测”、“墨量过低提示”，以及查看不同档案类型采集数量，可自定义进行选择时效进行查看。
- (2) 模板管理：进行模板创建、模板编辑、模板打印、导入、导出模板、快速打印窗口、回收站等。
- (3) 打印：可自行选择不同打印模板，进行单条数据打印操作、或批量打印操作。
- (4) 系统管理：可进行打印机系统参数调整、打印模式调整。
- (5) 帮助：打印机说明书、打印机固件升级等。

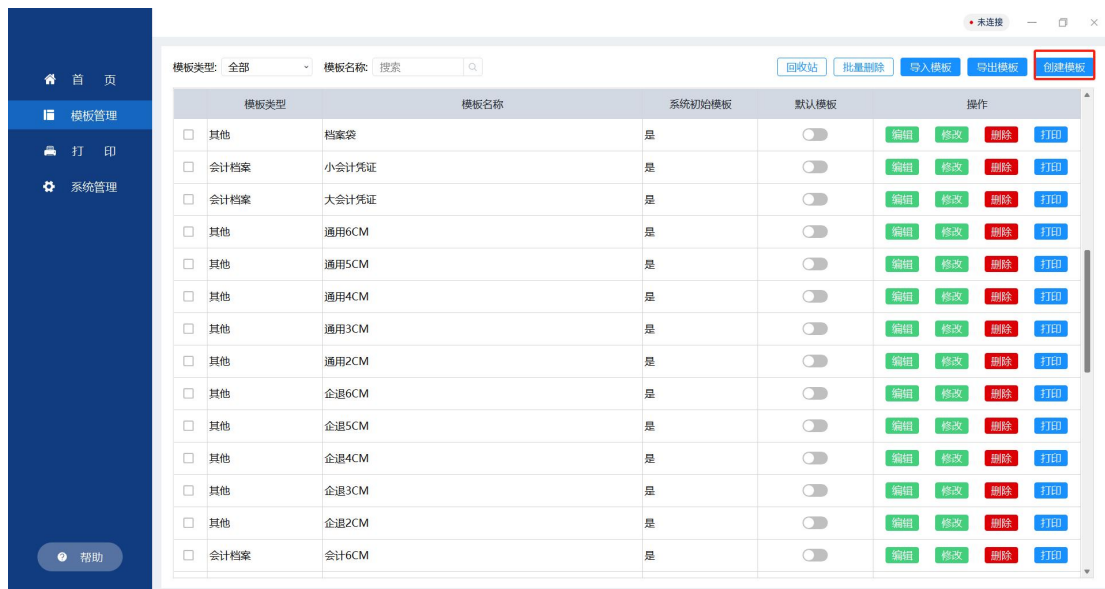
2. 模板管理



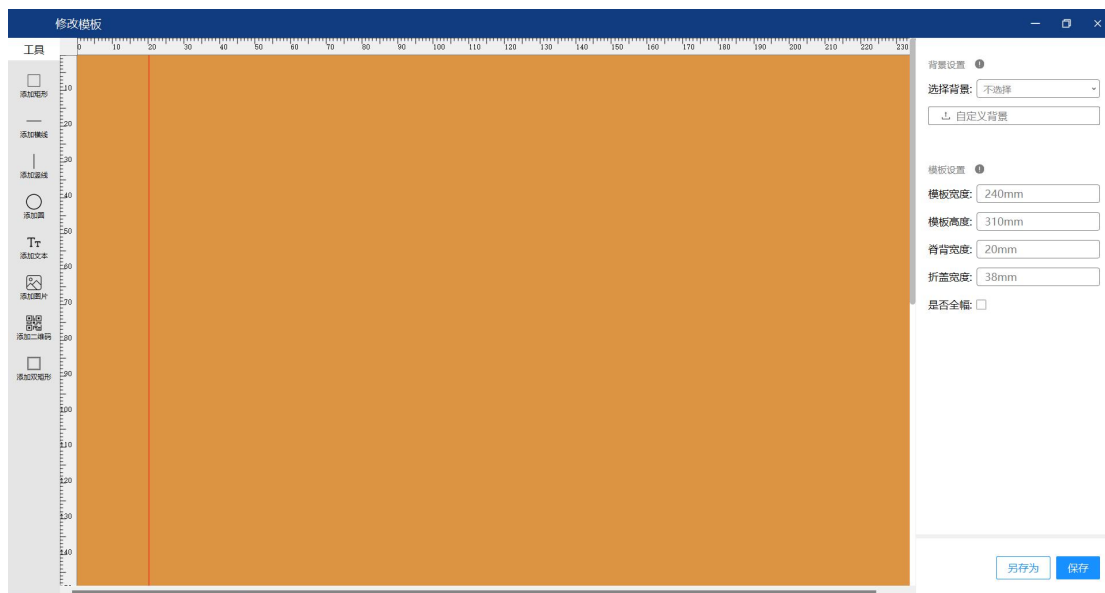
- (1) 批量删除：可在模板类型左侧勾选多个模板，进行批量删除，删除后模板可保留至回收站；
- (2) 回收站：针对删除得模板可永久保存、或一键删除式操作；
- (3) 导入模板：可导入相同格式得模板信息，导入格式：json；
- (4) 导出模板：模板可导出共享至其他电脑使用，导出格式：json；
- (5) 创建模板：重新创建不同档案类型的打印模板；
- (6) 编辑：针对制作完成后的模板文本进行编辑修改；
- (7) 重命名：进行模板名称、模板类型重命名修改；
- (8) 删除：可进行单个模板删除操作，删除后模板可保留至回收站；
- (9) 打印：点击打印后，立即跳转打印界面，成为快速打印窗口；
- (10) 系统初始模板：安装软件系统自带模板（不可删除）；
- (11) 常用模板：选择常用模板后，该模板将在打印界面置顶（可多选）；
- (12) 模板名称：输入模板名字可进行模糊搜索；
- (13) 模板类型：可点击下拉箭头选择不同档案类型进行搜索（文书、城建、会计

等)。

2.1 创建模板



▲ 点击右上角创建模板，新建全新模板，新建类型档案类型分为传统档案盒、档案袋、封皮、凭证盒、市面存在的档案盒面均支持新增。



▲ 进入新建模板界面，在右侧功能栏，进行模板参数设置。

- (1) 自定义背景：可扫描档案盒背景参考图，插入软件后即可作为文本的放置定位参考。
- (2) 选择背景：为系统软件自带背景参考图，市面较常见（城建、科技、文书、

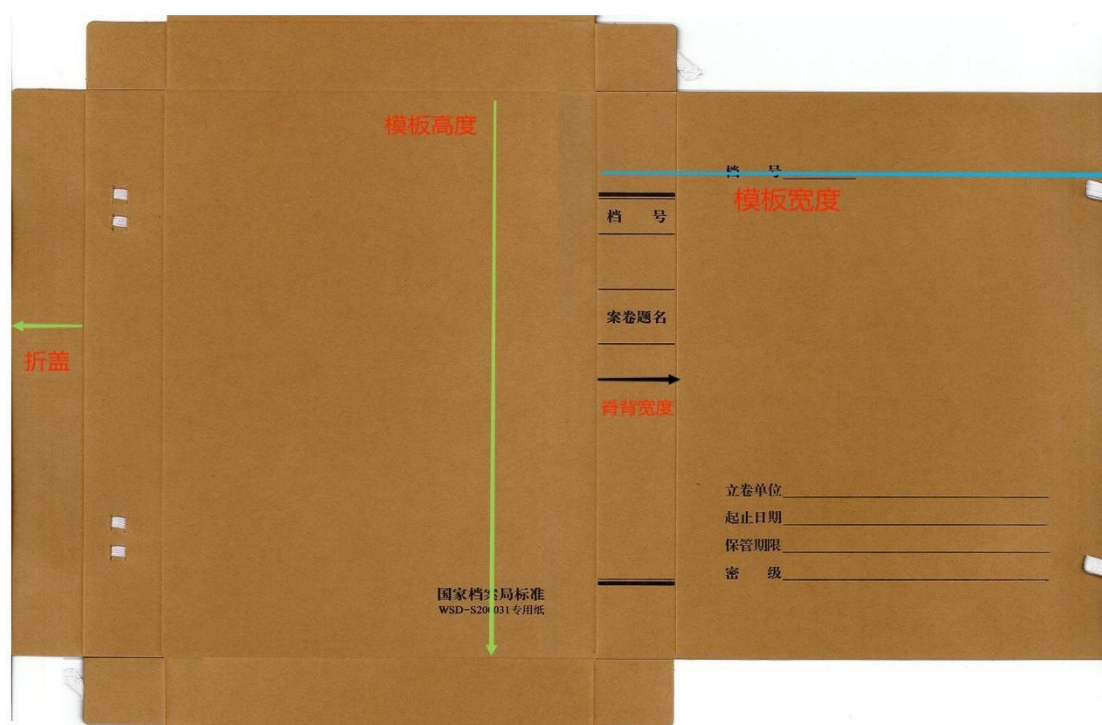
业务均可选择)。

- (3) 是否全幅：勾选全幅模板档案类型通常为（档案袋、会计凭证盒、封皮盒等）称之为全幅模板。常规档案盒称之为半幅面模板则无需勾选。

2.1.1 半幅模板

常规档案盒都称之为半幅模板。

以下图档案盒为例：



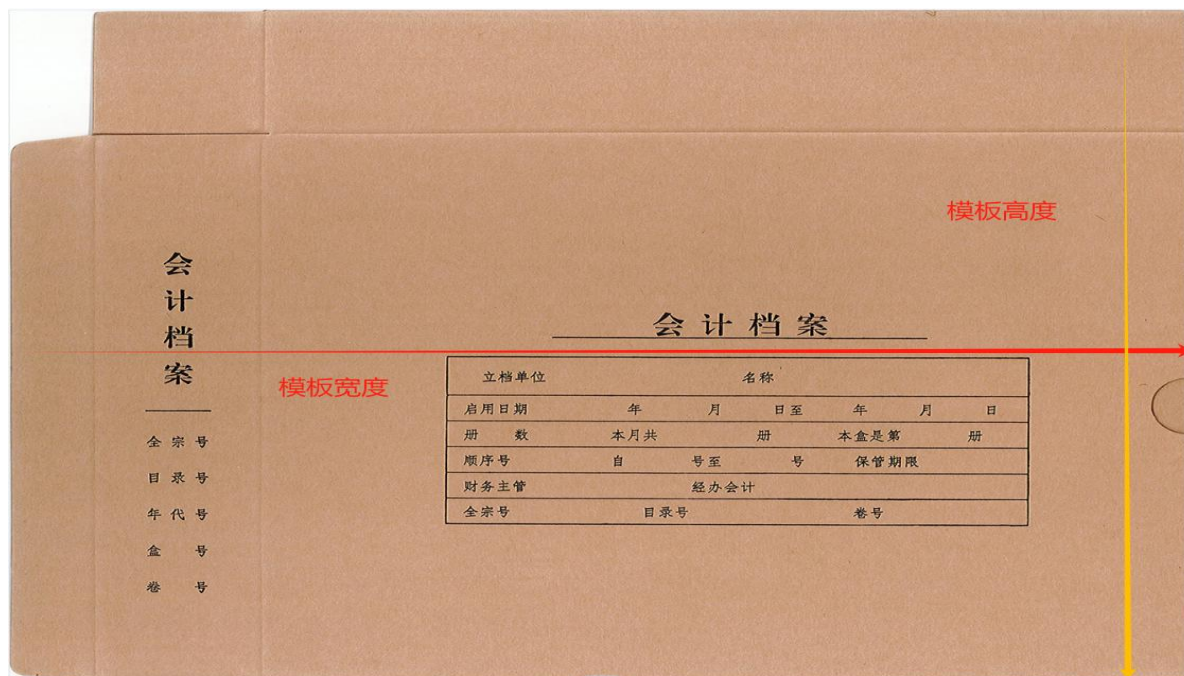
▲ 对应标线则代表对应参数，针对各个位置进行测量后填写。

- ① 模板宽度：只需填写实际打印的幅面宽度（参考上图）；
- ② 模板高度：实际档案盒幅面进纸的高度尺寸（参考上图）；
- ③ 脊背宽度：代表档案成盒后，呈现的厚度（参考上图）；
- ④ 折盖：档案盒封底折起处（参考上图）。

2.1.2 全幅模板

全幅档案（档案袋、会计凭证、封皮盒）无脊背、折盖的都称之为全幅。

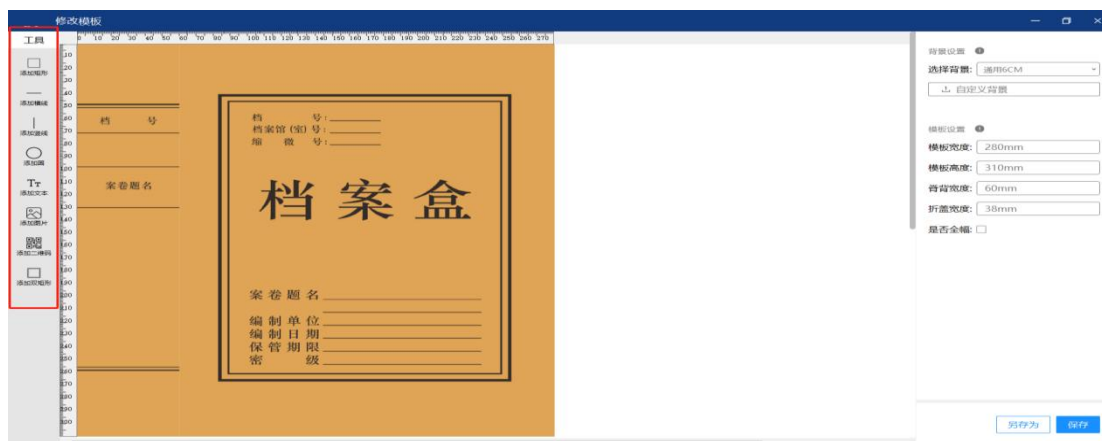
以下图档案为例：



- ① 模板宽度：填写需要打印的范围的档案宽度（全部尺寸）；
- ② 模板高度：代表档案盒实际进纸打印的高度；
- ③ 勾选全幅模板。

2.2 编辑模板

以软件自带背景模板为例：

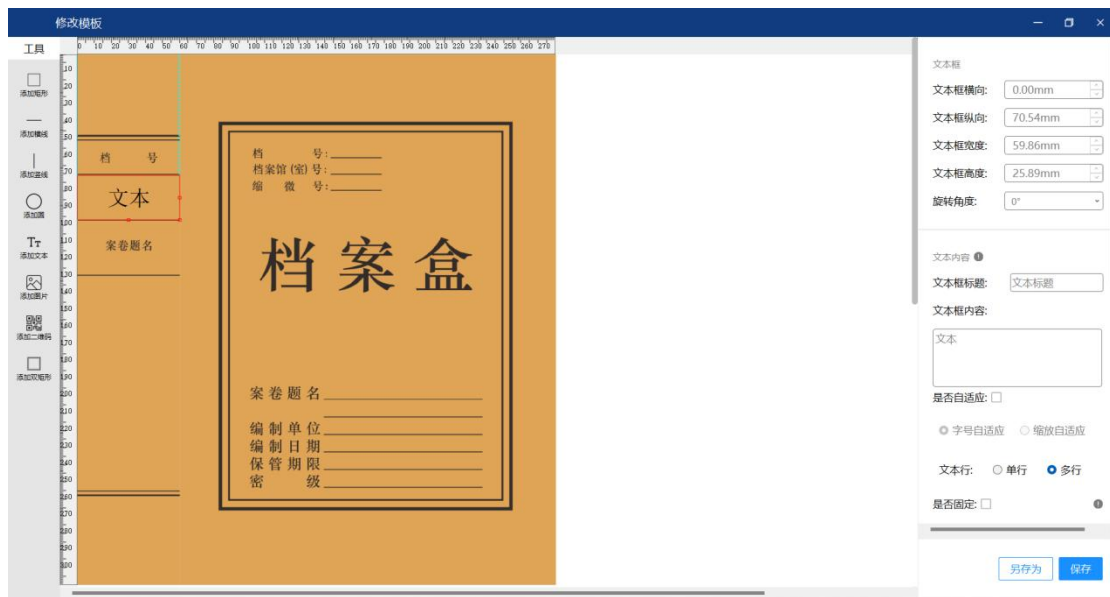


2.2.1 工具介绍

工具包括：添加文本、添加二维码、添加图片、添加圆、添加竖线、添加横线，文中大量提到的文本框指就是这里的添加文本。

- (1) 添加文本：用于添加常规文本框工具，能导入文字数据进行打印，可指定数据表格，进行导入打印；
- (2) 添加二维码：可添加图片二维码，进行插入打印
- (3) 添加图片：用于添加图片，图片格式为 JPG、PNG、TIF
- (4) 添加矩形：用于添加方框，常见于空白无印刷档案盒插入使用
- (5) 添加横线：用于添加横线，常见于空白无印刷档案盒插入使用
- (6) 添加竖线：用于添加方框，常见于空白无印刷档案盒插入使用
- (7) 添加双矩型：用于添加双层矩形方框，常见于空白无印刷档案盒插入使用

模板编辑快捷功能缩放：ctrl+鼠标滚轮缩放（鼠标需停留至模板编辑空白界面），模板的建立就是通过这些工具的组合设置来完成，通过这些工具的排列组合建立自己需要的模板样式从而实现打印。



在左侧工具栏中，找到“添加文本”工具，左键单击将工具拖动至需放置的打印位置，选中文本后，右侧工具栏则触动排版功能。单击模板中任意一个需要修改的数据，如上图红色框所示，点击后可在右侧窗口中对各个参数，进行编辑设置。

2.2.2 模板制作步骤

选中需修改的文本框，进行字体、排版修改。需要打印的部分分为，背脊及封面。分别是：“背脊档号、背脊案卷题名、封面档号、封面档案馆号、封面缩微号、封面案卷题名、封面编制单位、封面编制日期、封面保管期限、封面保管期限”共 10 个部分需要打印；在模板编辑界面需要拖动 10 个“文本”编辑模块，以 上图 6 公分脊背宽档案盒为例。

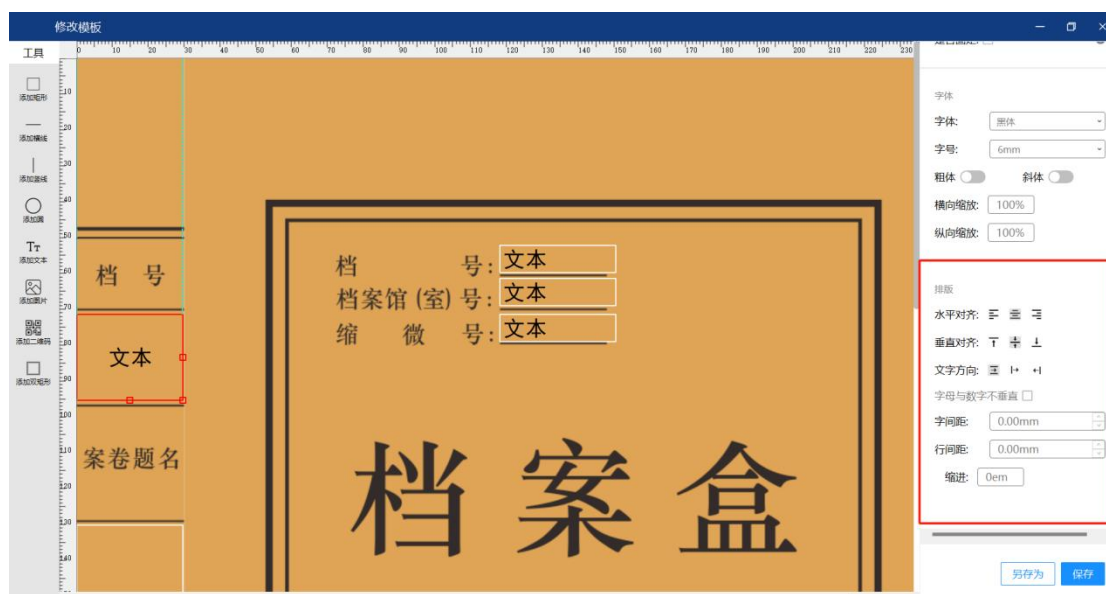
2.2.3 文本排版

- (1) 文本框横向：代表文本框横向放置位置，文本框定位基点为左上角，精度为 0.1mm，以下图为例，脊背横向位置为 0mm；
- (2) 文本框竖向：代表文本框纵向放置位置，文本框定位基点为左上角，精度为 0.1mm，以下图为例，设置为实体档案盒顶端至打印位的顶端横线处；
- (3) 文本框宽度：用于调整文本框的宽度。编辑模板时，若模板字数较多，文本框较小导致显示不完整时，可在该参数下调整，精度为 0.1mm，或可勾选文本自适应功能；以下图 6 公分为例，故脊背文本框宽度为 60mm；
- (4) 文本框高度：用于调整文本框的高度。编辑模板时，若数据字体较大、高时，可在该参数下进行调整。精度为 0.1mm，或可勾选文本自适应功能。

如下图所示：



- (1) 水平对齐：用于调整文字水平方向对齐方式，有“左对齐”，“居中”，“右对齐”三种；
- (2) 垂直对齐：用于调整文字垂直方向的对齐方式。有“顶端对齐”、“垂直居中”、“底端对齐”三种对齐方式；
- (3) 注：对齐方式以文本框为相对参考对象，文字在文本框内进行对齐；
- (4) 文字方向：可选择文本横向打印、竖向文本从左往右、竖向文本从右往左打印选项；
- (5) 字母与数字不垂直：针对竖向文本字母数字垂直打印操作；
- (6) 字间距：用于调整同一个文本框里字符与字符的间距，精度为 0.1mm；
- (7) 行间距：用于调整同一个文本框里文字行与行的间距，精度为 0.1mm；
- (8) 缩进：用于调整同一个文本框里文字首个字符的缩进操作，精度为 0.1mm。



2.2.4 文本内容

- (1) 文本框标题：填写时该标题需与实体档案盒标题一致，以上图为例，如图红色框所示，在脊背档号标题处设置打印文本，该标题则设为脊背档号；
- (2) 文本框内容：填写打印内容至文本框，可用于后续模板操作打印使用；
- (3) 是否自适应：勾选后可针对下方的字号自适应、以及字体缩放自适应进行选择（可与下方的多行、单行功能联动选择）；
- (4) 是否固定：选择需操作的编辑文本，勾选是否固定，则将文本打印内容进行锁定无法编辑；
- (5) 字体：用于修改字体样式、字号修改。字库来源于电脑系统本身自带的字库；
- (6) 6. 设置完参数后，可根据不同档案盒的排版美观度自行设置选择，间距、字体、字号修改；
- (7) 注：每个单独的添加文本均需要在模板界面填写文本标题，文本标题需与实体档案盒打印字段标题一致。文本内容可在模板编辑页面填写，也可在打印页面填写；
- (8) 依照此方式将剩余文本框，编辑、拖拽操作。

如下图所示：



▲ 模板编辑后预览效果

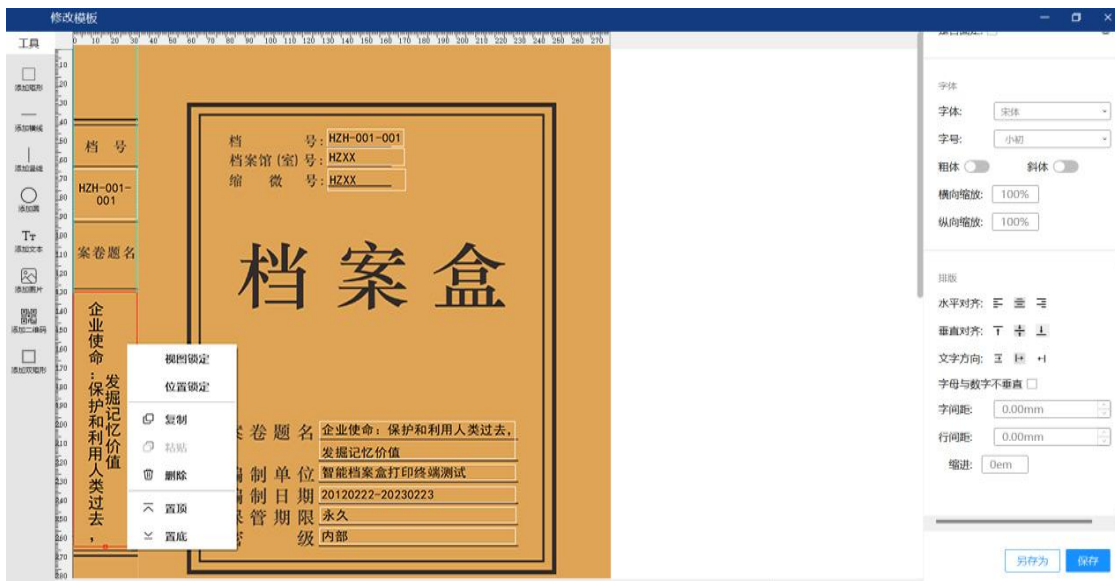
2.2.5 保存模板

- (1) 选择对应的模板类型为：城建档案、业务档案、文书档案、工程档案、会计档案、其他档案等 7 大类。
- (2) 模板制作完毕后点击右下角保存、或另存为选项。
- (3) 另存为模板：另存为一个不同名称的模板信息，不会替换原有的模板，保存后可在模板管理页面置顶。
- (4) 保存模板：将新建的模板进行保存，首次保存需填写模板类型以及模板名称，保存成功后的模板可在模板管理页面置顶。（保存快捷键：Ctrl+S）



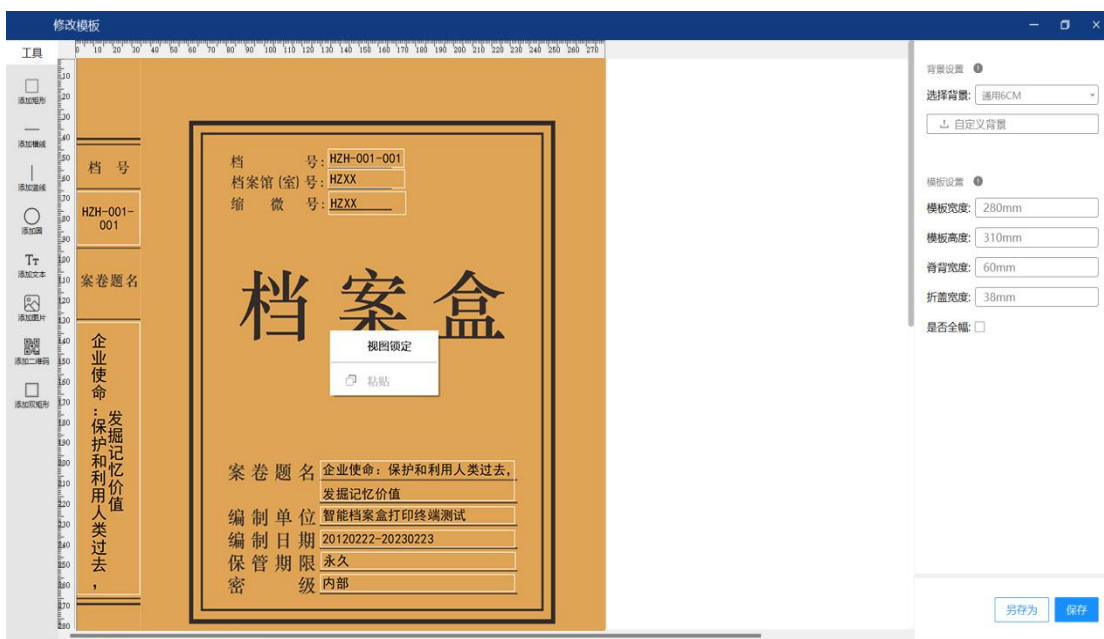
2.2.6 辅助功能

- (1) 视图锁定：模板制作完毕后，可将模板文本框位置、内容、图元进行锁定，防止鼠标误触。（备注：不选择任何文本则呈现下图效果）；
- (2) 视图锁定：将整个模板视图进行锁定(选中文本呈现效果下图所示)；
- (3) 位置锁定：选中文本框，文本框呈现红色外框，点击位置锁定，即可将该文本固定至该图元处；
- (4) 复制：选中文本框，文本框呈现红色外框，点击复制，可复制相同参数、相同尺寸、相同标题的文本框；
- (5) 粘贴：将复制后的文本进行粘贴，粘贴的文本框为复制的文本尺寸相同；
- (6) 删除：可多选、单选文本删除、或点击键盘 delete 删除；



(7) 置顶：可单选文本框置与其他图元顶部；

(8) 置底：可单选文本框将该文本置于其他图元底部。



五、系统管理

点击左侧功能导航，鼠标左键点击系统管理，进入打印机配置界面。



1. 打印机配置

打印机配置

基础设置

通信方式: 串口 网口

串口端口:

1.1 基础配置

- (1) 设备连接有两种通讯方式，串口为常见 usb 接口（安装串口驱动成功后，若电脑能识别到打印机，则会在软件中显示对应的串口端口，前缀为“com”标识，则为中著档案盒打印终端设备）；
- (2) 网口通过网线接口连接打印。（通过配置相同的本地电脑 ip 地址与打印机 ip 地址达成连接）详细连接方式可参考网络通讯打印。

1.2 字体管理

字库通常均为电脑系统自带字库，分为未选择字体、已选择字体两种，可点击需要使用的字体鼠标左键点击则会将字体移动至已选择字体库。选择完毕后点击右下角保存按钮。



2. 打印设置

2.1 打印浓度设置

在软件主界面的系统设置区。在“打印设置”“颜色深度”选项中选择相应的浓度。该机型共有 3 种打印深度设置

分别是“浅”，“中”，“深”，3 种颜色深度供用户自行选择。

2.2 打印速度设置

在软件主界面的系统设置区。在“打印设置”“打印速度”选项中选择相应的速度。该机型共有 3 种打印速度设置，

分别是“低速”，“中速”，“快速”，3 种打印速度供用户自行调节。

2.3 打印出纸设置

在软件主界面的系统设置区。在打印设置，出纸方式可选择前进前出、前进后出选项。

前出打印适用档案类型为档案袋、会计凭证等；**后出打印**使用档案类型为常规型档案盒。

2.4 喷头电压

在软件主界面的系统设置区，在打印设置。喷头电压默认出厂为 12V。若擅自更改导致墨盒损坏，设备故障。设备不予保修。

•打印设置

打印速度: 低速 中速 高速

颜色深度: 浅 中 深

喷头电压:

喷头脉宽:

打印模式: 单排 双排

出纸方式: 前进前出 前进后出

自动清洗: 不清洗 轻度 中度 重度

(注：电压请勿擅自更改)

六、打印

需打印的模板制作设置完成后，点击左侧功能导航的“打印”，点击选择模板，选择需要打印的模板。

模板自选 模糊检索

选择模板: 通用3CM 搜索

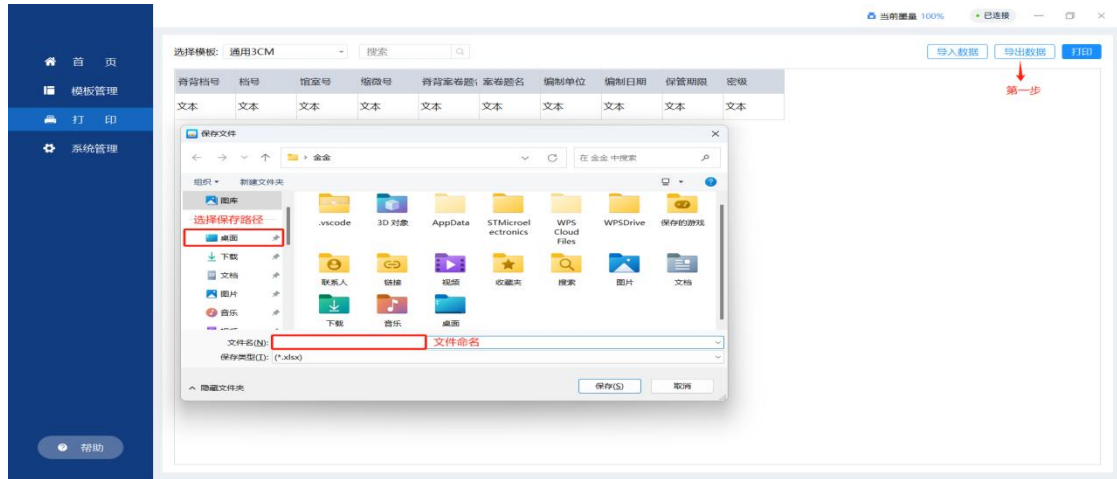
将填写后的条目导入 导入数据 导出数据 打印

背脊档号	档号	馆室号	缩微号	背脊案卷题; 案卷题名	编制单位	编制日期	保管期限	密级
文本	文本	文本	文本	文本	文本	文本	文本	文本

条目字段标题 条目文本内容 导出软件自带表格

1. 导出数据

在打印页面选择“导出数据”，可导入软件自带表格数据格式，选择表格存放路径，进行文件名编辑。



▲ 导出数据步骤

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	脊背档号	档号	馆室号	缩微号	脊背案卷是	案卷题名	编制单位	编制日期	保管期限	密级	对应软件文本标题，匹配项
2	文本	文本	文本	文本	文本	文本	文本	文本	文本	文本	可删除默认文本，填写需打印的内容
3											
4											
5											
6											

excel 表格里第一行的单格内容，必须与打印终端软件里的“标题”字段相对应，第二行为默认文本打印数据，删除默认文本替换成需要打印的数据内容。

如下图所示：

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	脊背档号	档号	馆室号	缩微号	脊背案卷题名	案卷题名	编制单位	编制日期	保管期限	
2	HZH-001-001	HZH-001-001	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
3	HZH-001-002	HZH-001-002	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
4	HZH-001-003	HZH-001-003	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
5	HZH-001-004	HZH-001-004	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
6	HZH-001-005	HZH-001-005	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
7	HZH-001-006	HZH-001-006	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
8	HZH-001-007	HZH-001-007	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
9	HZH-001-008	HZH-001-008	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
10	HZH-001-009	HZH-001-009	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
11	HZH-001-010	HZH-001-010	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
12	HZH-001-011	HZH-001-011	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
13	HZH-001-012	HZH-001-012	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
14	HZH-001-013	HZH-001-013	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
15	HZH-001-014	HZH-001-014	H2XX	H2XX	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	企业使命，保护和利用人类过去，发	20120222	20230223	永久
16										

▲ 表格编辑内容展示，编辑完毕，保存表格数据模板。

2. 导入数据



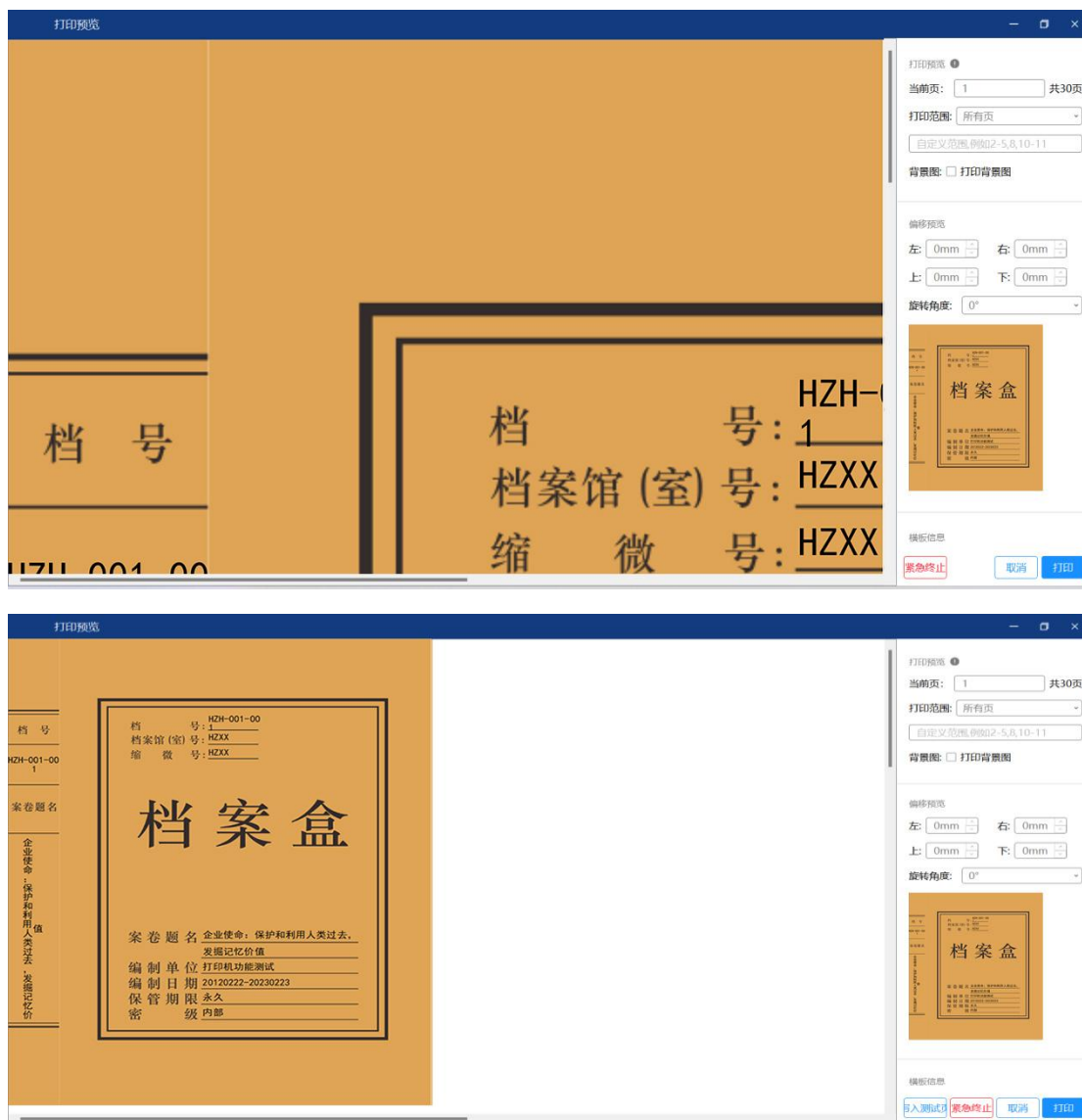
将制作好的数据表导入至操作软件中，可选择软件固定格式表格、也可使用自有数据表（字段标题需与软件文本标题一致）。



▲ 数据导入效果（可批量导入操作打印）点击打印，进入打印界

3. 打印功能模块

进入打印操作页面，左侧为模板打印效果预览处，右侧为打印功能操作栏。



▲ 打印预览缩放效果展示图

3.1 打印功能

可查看共导入条目数量。可快速查看预览效果图。

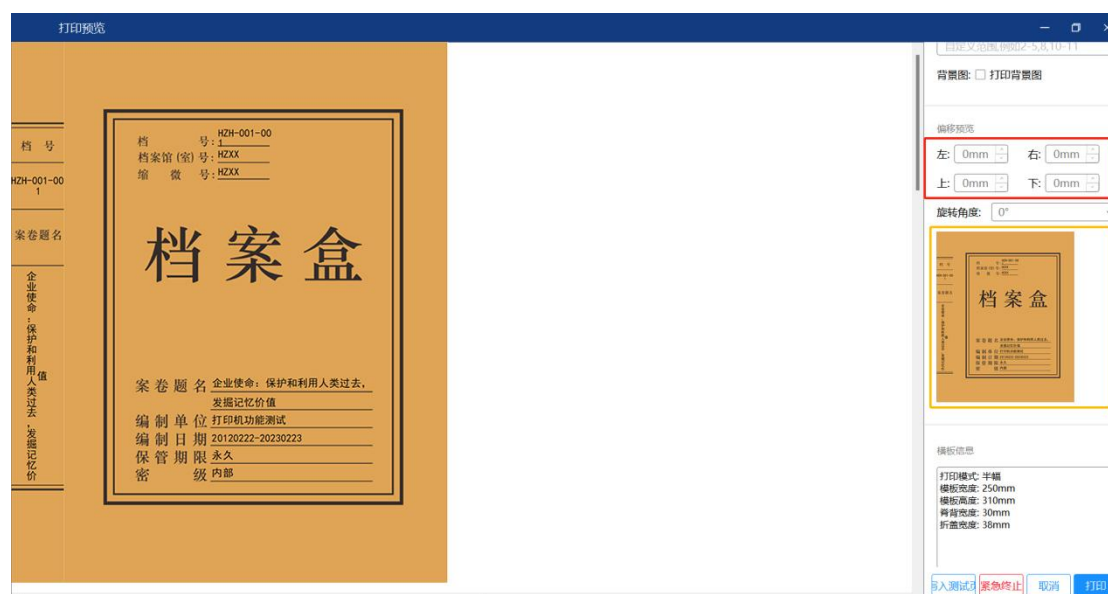
- (1) 快捷键：鼠标停留至左侧预览界面空白处，按住键盘“alt+鼠标滚轮”滚动，则可自行批量翻滚查看预览打印图。
- (2) 打印范围选项共三项，所有页、当前页、自定义范围
- (3) 所有页：按导入条目序号打印，直至条目打完为止。
- (4) 当前页：预览停留页数为几页，设备只打印预览停留页数

(5) 自定义范围：以方框提示为例进行填写。

(6) 背景图：勾选背景图选项，则设备打印时会将插入的背景图元一并打印出来（适用于无印刷的档案盒面）。

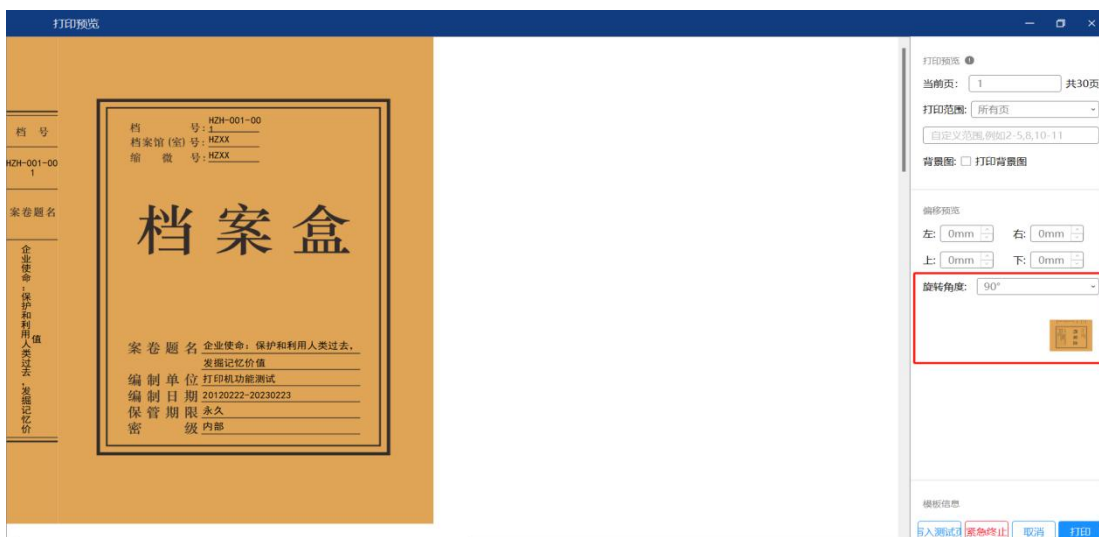
3.2 打印偏移

红框标注可设置打印偏移情况，偏移方向参考图例为黄框标注处。（左、右、上、下均代表黄框图例参考）



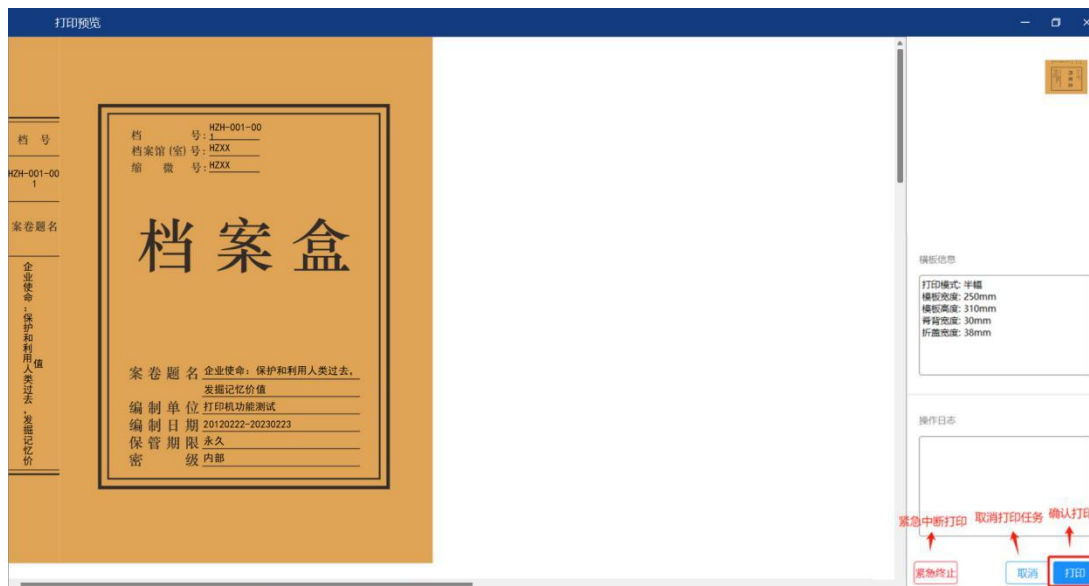
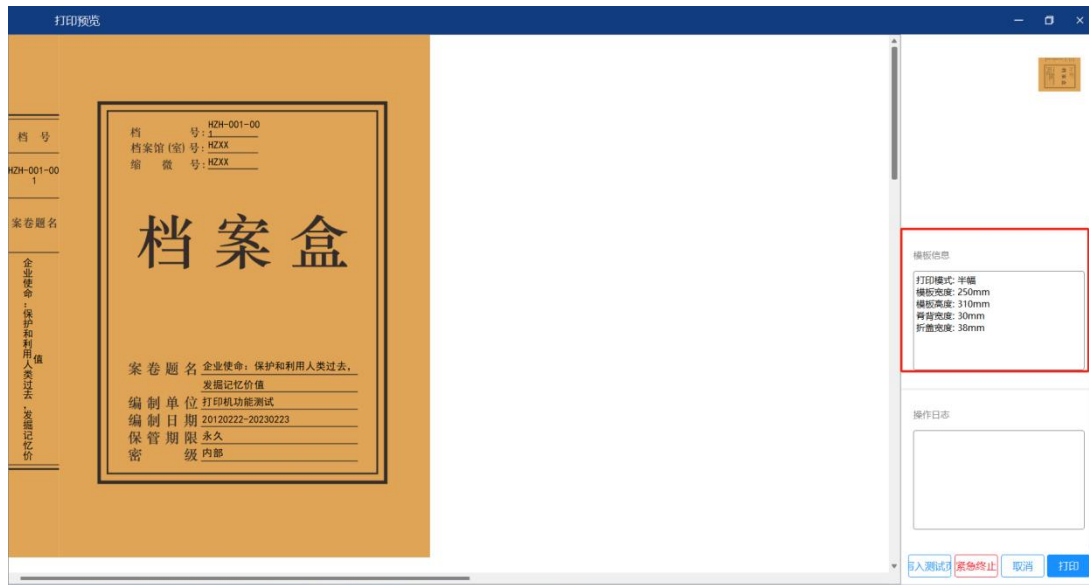
3.3 旋转角度

旋转角度共为，90°、180°、270° 适用于档案袋、会计凭证、封皮盒、档案盒等多种档案类型使用。适用：盒面过宽无法放入打印，可采用旋转放置操作。

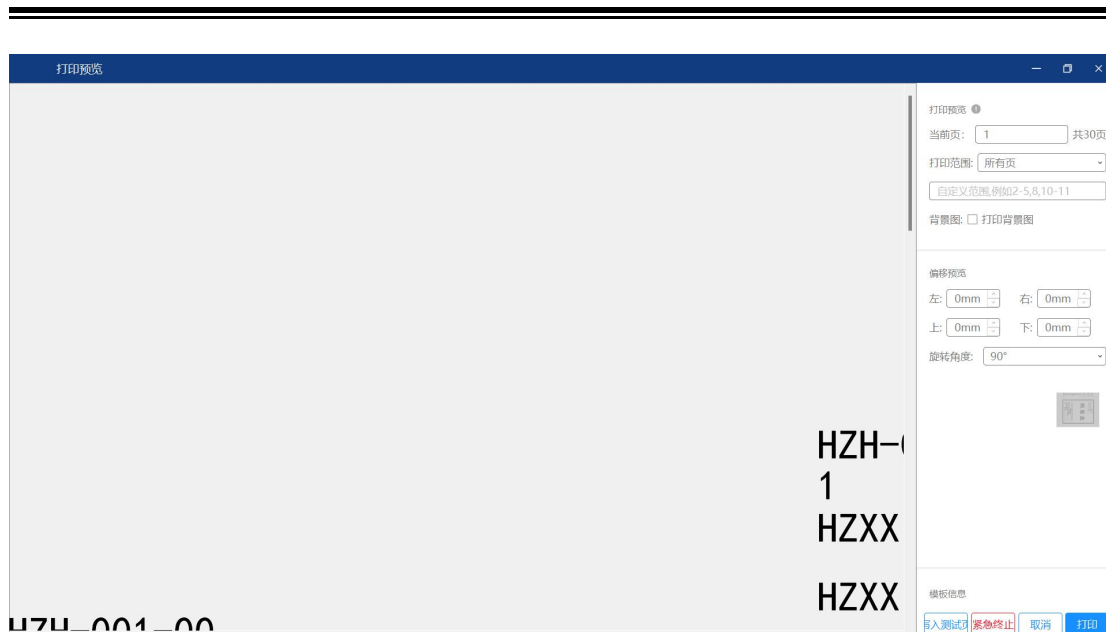


3.4 模板信息


为本次打印模板参数信息，打印前可查看该模板参数确认参数是否有误，可进行修改。



- (1) 紧急终止：在紧急情况下可采用该功能，点击后，打印机立即停止当前打印任务；
- (2) 取消：若操作采用了批量打印，点击取消，可清除下一页数的打印；
- (3) 打印：打印机接收打印数据。待软件提示打印开始，即可放置档案打印。



点击右下角打印按钮，左侧预览界面复原（此时无法进行缩放快捷操作），待操作日志提示第一页打印开始，打印终端发出蜂鸣“滴”声。

打印机设备，显示屏出现  此图标时，将档案盒放置在平台托板左侧挡片处后轻推档案盒至打印机内部，设备感应到档案盒将自动吸附打印。

七、帮助



帮助文档：该界面文档，可用于查看、学习设备及软件使用操作手册；

运动自检：用于打印机 X、Y 方向运动测试自检，可有助于排查发现设备故障问题；

打印测试页：可在软件使用操作前，点击查看设备测试页，可了解设备相关信息，及设备打印效果展示；

程序升级：点击程序升级，可对打印机固件主板程序、电控程序进行程序（无需联网、无需返厂均可升级）；

API 接口：针对不同设备机型（V30Max、X45M、ZBOX-B28），进行不同软件的接口开发（例如：档案管理软件、银行系统等）；

关于我们：杭州中著信息科技有限公司联系方式、网址等；

八、显示屏

显示屏面板，主要用于显示设备的相关信息。该面板主要分为五个界面分别是：主界面、设备状态、设备参数、打印测试页、帮助，通过按压机器显示屏下方的按钮键进行五个界面的相互切换。

主界面

该界面主要展示了其余四个功能模块的切换作用，用户可在此点击显示屏选择相关信息；

设备状态

该界面包含墨盒状态检测、打印机网络通讯参数，网络连接状态检测，能够让客户更好的查看设备的连接情况。

打印测试页

该界面可在首次打印操作前点击，可打印后查看设备详细参数、设备打印状态等；

打印参数

该界面包含打印机的详细型号，用户可在此查询机器的设备的相关参数，用于设备的维护保养；客户也可修改打印机的打印速度、打印颜色浓度、清洗墨盒功能、打印机测试自检等功能；

帮助

该界面包含设备的固件版本号，用户可以通过该界面用于查询机器的固件，可通过查看该界面了解机器的固件版本用于日后设备的升级，也可查询到生产厂家联系方式。

九、维护及保养

1. 墨盒安装及更换



将墨盒支架移动至中间，将蓝色盖子掀起



墨盒倾斜 10 度左右，往下放入



墨盒放到底部，并扶正



扣上蓝色固定盖即安装完成

注意：严禁在通电状态下拔插墨盒!!!

- (1) 设备在运行状态下请勿将手或物品塞进设备内部，以免出现机械伤人；
- (2) 在使用智能档案盒打印终端过程中必须使用杭州中著档案盒打印机专用墨盒，使用非专用墨盒而引起的主板电路损坏，不予保修；
- (3) 切勿擅自拆装设备，私自拆装设备，造成设备损坏故障，将不予保修。

2. 墨盒清洗

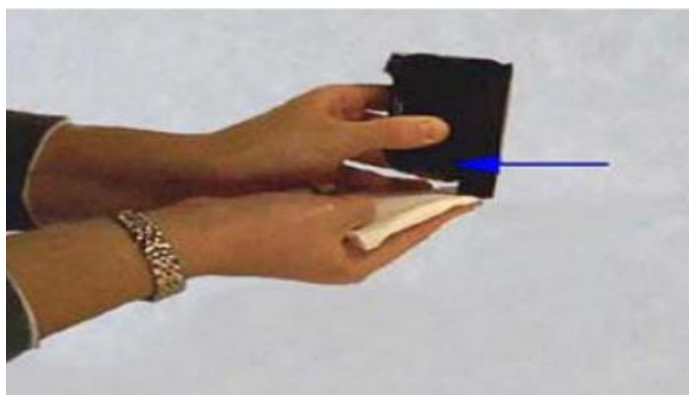
2.1 自动清洗

在软件主界面的系统设置区，勾选自动清洗，并按实际情况选择“轻度、中度、深度”其中任意一种清洗方式，选择好后则墨盒自动清洗功能开启。选择该功能后，打印机在每次打印作业前都会按选择的清洗程度喷出少许墨汁到机器内部的墨仓内，从而实现对墨盒的自动清洗，提高墨盒使用寿命，减少喷头堵塞问题。



2.2 手工清洗

当长时间（超过 10 天）不用打印机，墨头忘记取下的情况下，在进行首次打印时需要对墨头进行清洗，将打印机电源断电，打开上盖取下墨盒，用柔软、无纤维、无化学添加剂、非电离的织物轻轻擦拭打印头的喷孔。（如下图）



注：经过上述操作，如果打印效果仍然较差，请联系当地经销商。

十、常见故障及解决

故障	可能原因	建议解决方式
打印数据不清晰	打印头喷孔堵住或墨水用尽	1. 手动取下墨盒摇晃清洗打印头； 2. 更换新墨盒；
文字位置上下移动或倾斜	档案盒摆放不到位	1. 将档案盒按要求摆放到位； 2. 调整打印偏移值；
打印机暂停数据打印	软件控制台数据下发出错	1. 检查数据是否已打印完毕； 2. 检查 USB 线是否断开； 3. 重新启动打印机和软件控制台；
打印机直接走纸，不打印	打印纸张大小不匹配	1、检查 usb 线是否已连接成功； 2、检查模板尺寸是否与打印大小尺寸不匹配；
打印机提示状态码 32	模板异常、放纸异常	1、确认模板是否存在异常字符、打印定位错误； 2、确认是否存在放盒歪斜；
电源指示灯一直闪烁	模板未打印完毕	打印是否设置了批量操作，数据并未下发完毕；
电机运转出现异常	控制程序出错	重新启动打印机。

注：若以上方法仍无法解决问题，请联系您的供应商。